



# Plan de Desarrollo

# PLAN DE DESARROLLO

1



2



1

Identificación mediante herramientas DOFA y PESTEL

2

Direccionamiento Estratégico

3

Diseño Estrategias (Defensivas, Ofensivas, Supervivencia, Reorientación)

4

Fase Operativa y de seguimiento

3



4



# PLAN DE DESARROLLO

## Visión

Coopedac al año 2024 logrará una mayor cobertura de su base asociada, a través de la transformación digital con estrategias de servicio personalizado, garantizando un comportamiento empresarial responsable.

## Misión

COOPEDAC contribuye al bienestar social y económico de sus asociados, familias y la comunidad bajo los principios y valores cooperativos, prestando servicios financieros personalizados de ahorro, crédito y complementarios con calidad, seguridad y oportunidad.

# PLAN DE DESARROLLO

## FINANCIERO

Mantener la liquidez y solidez de la institución

## ASOCIADO

Llegar a ser la principal opción financiera de nuestros asociados.

Ampliar la cobertura de la base social de la Cooperativa de manera sostenible

## PROCESOS

Garantizar un servicio de calidad, oportunidad, agilidad y seguridad.

Gestionar adecuadamente los riesgos de la cooperativa.

## CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

Garantizar una cultura organizacional enfocada al buen servicio, la calidad y la gestión de riesgos.

## FINANCIERO

### Estrategia

Diversificar las fuentes de fondeo

### Proyectos

Depuración de las alternativas de colocación y captación

## ASOCIADO

### Estrategia

- \*Destacar la marca de la Cooperativa en nuestros asociados, logrando generar confianza y lealtad.
- \*IncurSIONAR en la ampliación de nuevos mercados, y lograr una mayor cobertura en las pagadurías actuales.

### Proyectos

- \*Rediseñar el portafolio de beneficios de manera segmentada, manteniendo la diversificación y calidad en el servicio.
- \*Posicionar el goodwill de la marca Coopedac en los asociados.
- \*Fortalecer el departamento Comercial.
- \*Crear un plan de fidelización y comunicación.

# PLAN DE DESARROLLO

## PROCESOS INTERNOS

### Estrategia

- \*Garantizar un servicio de calidad, oportunidad, agilidad y seguridad.
- \*Implementar la Transformación Digital en la Cooperativa de acuerdo con su necesidad, capacidad y normativa que, garanticen la calidad y satisfacción del asociado.
- \*Administrar el Sistema Integral de riesgos con controles automatizados que permita monitorear y reportar las eventos de forma oportuna.

### Proyectos

- \*Migración cygnus y versión motor BD
- \*Renovación infraestructura controlador de dominio
- \* Implementación helpdesk
- \*Proyectos red Coopcentral
- \*Herramienta para la administración de riesgos 2022

## CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

### Estrategia

Aumentar el conocimiento, trabajo en equipo, autogestión y autocontrol de los empleados de la Cooperativa, llevándolos a unos niveles de satisfacción basados en capacitación y bienestar.

### Proyectos

- \*Programa de Capacitación y entendimiento
- \*Programa de Bienestar