

## BALANCE SOCIAL

Ejecución al cierre de: 31 de diciembre de 2020

## ESTRUCTURA SOCIO-DEMOGRÁFICA DE LA PLANTA ASOCIADA

DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD COOPERATIVA

COOPEDAC

CANTIDAD DE ASOCIADOS A LA FECHA DEL CIERRE DEL EJERCICIO

4634

VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS (* Porcentaje respecto al total por concepto)	ASOCIADOS		OBSERVACIONES
	Cantidad	(* Porcentaje)	
<b>1. Según Tipo de Persona</b>			
Personas Físicas			
Hombres	2655	57%	
Mujeres	1977	43%	
Personas Jurídicas	2	0%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>2. Según Edad</b>			
Menos de 18 años	340	7%	Menores o iguales a 35 años: 1503 equivalente al 32%
De 18 años a 24 años	189	4%	
De 25 años a 35 años	974	21%	
De 36 años a 60 años	2436	53%	
Mayores de 60 años	693	15%	
Empresas	2	0%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>3. Según Nacionalidad</b>			
Asociados colombianos	4626	100%	
Asociados extranjeros	8	0%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>4. Según Antigüedad</b>			
Menos de 1 año	365	8%	
Entre 1 y 5 años	2479	53%	
Entre 6 y 10 años	956	21%	
Más de 10 años	834	18%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>5. Según Estado Civil</b>			
Soltero	1909	41%	
Casado	1486	32%	
Unión Libre	955	21%	
Divorciado	213	5%	
Viudo	69	1%	
Otros (Empresas)	2	0%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>6. Según Cabeza de Familia</b>			
Madre Cabeza de Familia	643	14%	Asociados cabezas de familia: 1071 equivalentes al 23%
Padre Cabeza de Familia	436	9%	
Demás asociados	3555	77%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>7. Según Personas a Cargo de Cabeza de Familia</b>			
Personas a cargo de Madres Cabeza de Familia	1169	59%	
Personas a cargo de Padres Cabeza de Familia	796	41%	
<b>Total</b>	<b>1965</b>	<b>100%</b>	
<b>8. Según Nivel de Instrucción Formal</b>			
Educación Básica Primaria y Secundaria	1762	38%	
Educación Técnica y Tecnológica	1397	30%	
Educación Universitaria	1194	26%	
Educación Especializada	195	4%	
Ninguno	84	2%	
Otros (Empresas)	2	0%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>9. Según Ocupación</b>			
Empleados	2794	64%	
Independientes	922	21%	
Dependiente	381	9%	
Pensionados	293	7%	
Otros (Empresas)	2	0%	
<b>Total</b>	<b>4392</b>	<b>100%</b>	
<b>10. Según Ingresos</b>			
< de 1 SMMLV	381	8%	
De 1 a 2 SMMLV	2490	54%	
De 3 a 4 SMMLV	1188	26%	
De 5 a 6 SMMLV	394	9%	
De 7 a 10 SMMLV	132	3%	
> 10 SMMLV	49	1%	
<b>Total</b>	<b>4634</b>	<b>100%</b>	
<b>11. Según Estrato</b>			
Estrato 1	683	15%	
Estrato 2	1083	23%	
Estrato 3	2404	52%	

Estrato 4	342		7%
Estrato 5	116		3%
Estrato 6	6		0%
<b>Total</b>	<b>4634</b>		<b>100%</b>

#### 10. Según Asociados (Semillitas)

Semillitas < 18 años	347		91%
Semillitas > 18 años	34		9%
<b>Total</b>	<b>381</b>		<b>100%</b>

### BALANCE SOCIAL

Ejecución al cierre de: 31 de diciembre de 2020

## INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD COOPERATIVA

COOPEDAC

### PRINCIPIO I. ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

APERTURA COOPERATIVA (* Porcentaje respecto al total por concepto)	ASOCIADOS		OBSERVACIONES
	Cantidad	(* Porcentaje)	
<b>1. Ingresos de asociados por genero</b>			
Hombres	218		56%
Mujeres	173		44%
<b>Total asociados nuevos</b>	<b>391</b>		<b>100%</b>
<b>2. Ingresos de asociados por edad</b>			
Menos de 18 años	27		7%
De 18 años a 24 años	47		12%
De 25 años a 35 años	173		44%
De 36 años a 60 años	136		35%
Mayores de 60 años	8		2%
<b>Total asociados nuevos</b>	<b>391</b>		<b>100%</b>
<b>3. Causas de Retiros de Asociados</b>			
Voluntario	747		92%
Disolución	0		0%
Fallecimiento	13		2%
Exclusión	52		6%
Suspensión	0		0%
<b>Total de retiros en el periodo</b>	<b>812</b>		<b>100%</b>
<b>4. Retiros de asociados por antigüedad</b>			
Antigüedad menor a 1 año	115		14%
Antigüedad entre 1 a 5 años	465		57%
Antigüedad entre 6 a 10 años	128		16%
Antigüedad mayor a 10 años	104		13%
<b>Total de retiros en el periodo</b>	<b>812</b>		<b>100%</b>
<b>5. Satisfacción de los asociados</b>			
Nivel de satisfacción según Calidad	99%		

### PRINCIPIO II. ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA Y AUTOGESTIÓN

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA (* Porcentaje respecto al total por concepto)	ASOCIADOS		OBSERVACIONES
	Cantidad	(* Porcentaje)	
<b>1. Asociados hábiles e inhábiles para votación</b>			
Asociados hábiles año anterior	3681		
Vinculados en el periodo	365		
Retirados en el periodo	812		
<b>Total asociados hábiles del periodo</b>	<b>3234</b>		Sobre el total de asociados
Asociados activos	889		
Inhábiles x Vencimiento en créditos	632		
Inhábiles x Vencimiento en aportes	768		
<b>Total asociados inhábiles del periodo</b>	<b>1400</b>		Sobre el total de asociados
<b>Total asociados al cierre del ejercicio</b>	<b>4634</b>		
<b>2. Participantes en votación para delegado por genero</b>			
Votantes hombres	744		60%
Votantes mujeres	490		40%
<b>Total Votantes</b>	<b>1234</b>		<b>100%</b>
<b>3. Participantes en votación para delegado por antigüedad</b>			
Menos de 1 año	81		7%
Entre 1 y 5 años	484		39%
Entre 6 y 10 años	277		22%
Más de 10 años	392		32%
<b>Total Votantes</b>	<b>1234</b>		<b>100%</b>
<b>4. Asistentes a la asamblea por genero</b>			
Asistentes a la asamblea hombres	43		72%
Asistentes a la asamblea mujeres	17		28%
<b>Total delegados</b>	<b>60</b>		<b>100%</b>
<b>5. Asistentes a la asamblea por edad</b>			
Menos de 18 años	0		0%
De 18 años a 24 años	0		0%
De 25 años a 35 años	2		3%
De 36 años a 60 años	44		73%
Mayores de 60 años	14		23%
<b>Total delegados</b>	<b>60</b>		<b>100%</b>

<b>6. Periodos de reelección según estatutos</b>			
A miembros del Consejo de Administración	2		
A miembros de Junta de Vigilancia	2		
<b>Total miembros del Consejo</b>	<b>2</b>		
<b>7. Directivos en el Consejo de Administración por genero</b>			
Miembros hombres - nuevos	7		64%
Miembros hombres - reelegidos	3		27%
Miembros mujeres - nuevos	1		9%
Miembros mujeres - reelegidos	0		0%
<b>Total miembros del Consejo</b>	<b>11</b>		<b>18%</b>
<b>8. Directivos en el Consejo de Administración por antigüedad</b>			
Menos de 1 año	0		0%
Entre 1 y 5 años	2		18%
Entre 6 y 10 años	0		0%
Más de 10 años	9		82%
<b>Total miembros del Consejo</b>	<b>11</b>		<b>100%</b>
<b>8. Directivos en el Consejo de Administración por edad</b>			
Menos de 18 años	0		0%
De 18 años a 24 años	0		0%
De 25 años a 35 años	1		9%
De 36 años a 60 años	8		73%
Mayores de 60 años	2		18%
<b>Total miembros del Consejo</b>	<b>11</b>		<b>100%</b>
<b>9. Directivos en el Junta de Vigilancia por genero</b>			
Miembros hombres - nuevos	5		45%
Miembros hombres - reelegidos	0		0%
Miembros mujeres - nuevos	1		9%
Miembros mujeres - reelegidos	0		0%
<b>Total miembros de Junta</b>	<b>6</b>		<b>10%</b>
<b>10. Directivos en el Junta de Vigilancia por antigüedad</b>			
Menos de 1 año	0		0%
Entre 1 y 5 años	1		9%
Entre 6 y 10 años	1		9%
Más de 10 años	4		36%
<b>Total miembros de Junta</b>	<b>6</b>		<b>55%</b>
<b>11. Directivos en el Junta de Vigilancia por edad</b>			
Menos de 18 años	0		0%
De 18 años a 24 años	0		0%
De 25 años a 35 años	1		9%
De 36 años a 60 años	4		36%
Mayores de 60 años	1		9%
<b>Total miembros de Junta</b>	<b>6</b>		<b>55%</b>
<b>12. Comites existentes actualmente</b>			
Evaluación de cartera de Créditos			Asociados no directivos que participan en los comites: 24
Riesgo de Liquidez e Integral			
Educación			
Solidaridad			
Convivencia			
Deportes			
Calidad			

## PRINCIPIO III. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

REMUNERACIÓN A LOS ASOCIADOS (*) Porcentaje respecto al total por concepto	ASOCIADOS		OBSERVACIONES
	Valor	(*) Porcentaje	
<b>1. Datos generales</b>			
Total Activos	\$ 64,364,549,657.90		Cta. 1
Total inversiones	\$ 3,191,552,469.77		Cta. 1120 + Cta. 1218
Total de ahorros permanentes	\$ 4,257,526,608.80		Cta. 2130
Total de aportes sociales	\$ 8,966,869,299.16		Cta. 310505
Total de aportes sociales mínimos no reducibles	\$ 13,081,637,170.20		Cta. 311005
Total aportes amortizados	\$ 85,392,829.80		Cta. 311010
Total reserva protección de aportes	\$ 1,931,147,178.37		Cta. 3205
Total fondo para amortización de aportes	\$ 76,789,424.00		Cta. 3305
Total donaciones y auxilios	\$ 540,432.00		Cta. 3405
Excedente del periodo evaluado	\$ 340,510,382.00		Cta. 35
Total ingresos del periodo evaluado	\$ 8,743,915,233.30		Cta. 4
Total gastos del periodo evaluado	\$ 6,672,977,706.68		Cta. 5
Total costos y gastos incurridos en el periodo en favor	\$ 515,475,542.63		Suministrado por Gerencia
<b>2. Aplicación de exedentes</b>			
Reserva de protección de aportes	\$ 74,912,284.04		
Fondo de educación	\$ 102,153,114.20		
Fondo de solidaridad	\$ 116,917,644.20		
Revalorización de aportes	\$ -		
Servicios comunes y seguridad social	\$ -		
Amortización de aportes	\$ -		
Retorno a asociados	\$ -		
Compensación de pérdidas anteriores	\$ -		
Otros (Deportes)	\$ 46,527,340.00		
<b>3. Fondo de educación presupuesto y ejecución</b>			
Saldo a 1º ene (periodo de evaluación)	\$ 124,908,157.76	138	Beneficiados periodo anterior: 138
Inc. por distribución de excedentes	\$ 102,153,114.20	\$ 102,153,114.20	
Inc. por aporte directo de asociados	\$ -		
Disminución por impuesto de renta	\$ 34,051,038.20		
Disminución por ejecución	\$ 25,741,376.00	308	Beneficiados periodo evaluación: 308
<b>Saldo a 31 dic (periodo de evaluación)</b>	<b>\$ 167,268,857.76</b>	<b>167268857.8</b>	Cta. 260500
<b>4. Fondo de solidaridad presupuesto y ejecución</b>			
Saldo a 1º ene (periodo de evaluación)	\$ 2,458,266.00	145	Beneficiados periodo anterior: 145
Inc. por distribución de excedentes	\$ 116,917,644.20	\$ 116,917,644.20	
Inc. por aporte directo de asociados	\$ -		
Disminución por impuesto de renta	\$ 34,051,038.20		
Disminución por ejecución	\$ 85,324,872.00	463	Beneficiados periodo evaluación: 463
<b>Saldo a 31 dic (periodo de evaluación)</b>	<b>\$ -</b>	<b>0</b>	Cta. 261000
<b>5. Fondo de bienestar y recreación</b>			
Saldo a 1º ene (periodo de evaluación)	\$ -		
Inc. por distribución de excedentes	\$ 46,527,340.00	\$ 46,527,340.00	
Inc. por aporte directo de asociados	\$ -		
Disminución por ejecución	\$ 38,354,339.00	1045	Beneficiados periodo evaluación: 1045
<b>Saldo a 31 dic (periodo de evaluación)</b>	<b>\$ 8,173,001.00</b>	<b>8173001</b>	Cta. 261500
<b>6. Otros fondos</b>			
Saldo a 1º ene (periodo de evaluación)	\$ -		
Inc. por distribución de excedentes	\$ -		
Inc. por aporte directo de asociados	\$ -		
Disminución por ejecución	\$ -		
<b>Saldo a 31 dic (periodo de evaluación)</b>	<b>\$ -</b>		
<b>7. Fondos sociales</b>			
Monto ejecutado periodo anterior	\$ 530,300,392.00	283	Beneficiados: 283
Monto ejecutado periodo de evaluación	\$ 149,420,587.00	1816	Beneficiados: 1816
<b>8. Línea de crédito de consumo</b>			
Deudores a mujeres > 35 años	806	28%	\$ 14,904,766,905.22
Deudores a mujeres < 35 años	283	10%	\$ 2,313,729,065.53
<b>Deudores a mujeres</b>	<b>1089</b>	<b>38%</b>	<b>\$ 17,218,495,970.75</b>
Deudores a hombres > 35 años	1417	50%	\$ 32,976,576,065.78
Deudores a hombres < 35 años	334	12%	\$ 3,691,647,117.64
<b>Deudores a hombres</b>	<b>1751</b>	<b>62%</b>	<b>\$ 36,668,223,183.42</b>
<b>Total deudores al 31 de diciembre</b>	<b>2840</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 53,886,719,154.17</b>
<b>Operaciones y montos desembolsados</b>			
Desembolso a mujeres > 35 años	810	25%	\$ 7,218,582,721.00
Desembolso a mujeres < 35 años	283	9%	\$ 1,287,216,829.00
<b>Desembolso a mujeres</b>	<b>1093</b>	<b>33%</b>	<b>\$ 8,505,799,550.00</b>
Desembolso a hombres > 35 años	1879	57%	\$ 15,494,362,978.00
Desembolso a hombres < 35 años	334	10%	\$ 2,353,557,550.00
<b>Desembolso a hombres</b>	<b>2213</b>	<b>67%</b>	<b>\$ 17,847,920,528.00</b>
<b>Total desembolsos del periodo</b>	<b>3306</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 26,353,720,078.00</b>
Desembolsos < 3 SMMLV	1568	47%	\$ 2,126,764,128.00
<b>Total desembolsos del periodo</b>	<b>3306</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 26,353,720,078.00</b>
Deudores que concentran el 80% del saldo	1018	36%	\$ 43,095,698,172.78
<b>Total deudores al 31 de diciembre</b>	<b>2840</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 53,886,719,154.17</b>

Cta. 14 Sin Int. ni Det.

Transacciones

9. Remuneración por crédito	COOPEDAC	MERCADO	
Tasa promedio (Interna) (A)	16.26%		
Tasa promedio (Mercado) (B)	16.42%		
Tasa promedio (Diferencia) (B) - (A)	0.17%		
Intereses percibidos en el periodo	\$ 7,564,800,206.34	\$ 7,641,618,406.21	Cta. 4150
<b>Total remuneración por créditos</b>	<b>\$ 76,818,199.87</b>		<b>((Int. Percibido*100%/Tasa Prom. Interna)*Tasa Prom. Mercado)-Int Percibido</b>
10. Línea de ahorro a la vista			
Ahorradore mujeres > 35 años	337		37%
Ahorradore mujeres < 35 años	47		5%
<b>Ahorradore mujeres</b>	<b>384</b>	<b></b>	<b>42%</b>
Ahorradore hombres > 35 años	479		53%
Ahorradore hombres < 35 años	40		4%
<b>Ahorradore hombres</b>	<b>519</b>	<b></b>	<b>57%</b>
Ahorradore personas jurídicas	1		0%
<b>Total ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>904</b>	<b></b>	<b>100%</b>
<b>Productos y montos captados</b>			
Captado a mujeres > 35 años	350		38%
Captado a mujeres < 35 años	48		5%
<b>Captado a mujeres</b>	<b>398</b>	<b></b>	<b>43%</b>
Captado a hombres > 35 años	496		53%
Captado a hombres < 35 años	36		4%
<b>Captado a hombres</b>	<b>532</b>	<b></b>	<b>57%</b>
Captado a personas jurídicas	1		0%
<b>Total captaciones del periodo</b>	<b>931</b>	<b></b>	<b>100%</b>
Ahorradore al 31 de diciembre (Activos)	762		84%
<b>Total Ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>904</b>	<b></b>	<b>100%</b>
			Cta. 2105 Sin Int.
			Transacciones
11. Remuneración por ahorro vista	COOPEDAC	MERCADO	
Tasa promedio (Interna) (A)	3.83%		
Tasa promedio (Mercado) (B)	2.00%		
Tasa promedio (Diferencia) (A) - (B)	1.83%		
Intereses entregado en el periodo	\$ 144,828,839.00	\$ 75,698,858.11	Cta. 615005
<b>Total remuneración por ahorro vista</b>	<b>\$ 69,129,980.89</b>		<b>Int Percibido-((Int. Percibido*100%/Tasa Prom. Interna)*Tasa Prom. Mercado)</b>
12. Línea de ahorro CDAT			
Ahorradore mujeres > 35 años	126		14%
Ahorradore mujeres < 35 años	29		3%
<b>Ahorradore mujeres</b>	<b>155</b>	<b></b>	<b>17%</b>
Ahorradore hombres > 35 años	121		13%
Ahorradore hombres < 35 años	21		2%
<b>Ahorradore hombres</b>	<b>142</b>	<b></b>	<b>16%</b>
Ahorradore personas jurídicas	1		0%
<b>Total ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>298</b>	<b></b>	<b>33%</b>
<b>Productos y montos captados</b>			
Captado a mujeres > 35 años	115		35%
Captado a mujeres < 35 años	29		9%
<b>Captado a mujeres</b>	<b>144</b>	<b></b>	<b>44%</b>
Captado a hombres > 35 años	167		51%
Captado a hombres < 35 años	16		5%
<b>Captado a hombres</b>	<b>183</b>	<b></b>	<b>55%</b>
Captado a personas jurídicas	3		1%
<b>Total captaciones del periodo</b>	<b>330</b>	<b></b>	<b>100%</b>
Ahorradore al 31 de diciembre (Activos)	28		9%
<b>Total Ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>298</b>	<b></b>	<b>100%</b>
			Cta. 2110 Sin Int.
			Transacciones
13. Remuneración por ahorro CDAT	COOPEDAC	MERCADO	
Tasa promedio (Interna) (A)	7.49%		
Tasa promedio (Mercado) (B)	3.50%		
Tasa promedio (Diferencia) (A) - (B)	3.99%		
Intereses entregado en el periodo	\$ 876,872,890.00	\$ 409,740,658.12	Cta. 615010
<b>Total remuneración por ahorro vista</b>	<b>\$ 467,132,231.88</b>		<b>Int Percibido-((Int. Percibido*100%/Tasa Prom. Interna)*Tasa Prom. Mercado)</b>
14. Línea de ahorro contractual			
Ahorradore mujeres > 35 años	43		33%
Ahorradore mujeres < 35 años	27		21%
<b>Ahorradore mujeres</b>	<b>70</b>	<b></b>	<b>53%</b>
Ahorradore hombres > 35 años	34		26%
Ahorradore hombres < 35 años	27		21%
<b>Ahorradore hombres</b>	<b>61</b>	<b></b>	<b>47%</b>
Ahorradore personas jurídicas	0		0%
<b>Total ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>131</b>	<b></b>	<b>100%</b>
<b>Productos y montos captados</b>			
Captado a mujeres > 35 años	54		34%
Captado a mujeres < 35 años	36		23%
<b>Captado a mujeres</b>	<b>90</b>	<b></b>	<b>57%</b>
Captado a hombres > 35 años	38		24%
Captado a hombres < 35 años	29		18%
<b>Captado a hombres</b>	<b>67</b>	<b></b>	<b>43%</b>
Captado a personas jurídicas	0		0%
<b>Total captaciones del periodo</b>	<b>157</b>	<b></b>	<b>100%</b>
Ahorradore al 31 de diciembre (Activos)	34		26%
<b>Total Ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>131</b>	<b></b>	<b>100%</b>
			Cta. 2125 Sin Int.
			Transacciones

15. Remuneración por ahorro contractual	COOPEDAC	MERCADO	
Tasa promedio (Interna) (A)	9.83%		
Tasa promedio (Mercado) (B)	5.00%		
Tasa promedio (Diferencia) (A) - (B)	4.83%		
Intereses entregado en el periodo	\$ 42,608,322.00	\$ 21,672,080.00	Cta. 615015
<b>Total remuneración por ahorro vista</b>	<b>\$ 20,936,242.00</b>		<b>Int Percibido-((Int. Percibido*100%/Tasa Prom. Interna)*Tasa Prom. Mercado)</b>
16. Línea de ahorro permanente			
Ahorradore mujeres > 35 años	1083	32%	\$ 1,424,258,815.57
Ahorradore mujeres < 35 años	247	7%	\$ 112,261,296.96
<b>Ahorradore mujeres</b>	<b>1330</b>	<b> 39%</b>	<b>\$ 1,536,520,112.53</b>
Ahorradore hombres > 35 años	1799	53%	\$ 2,557,340,847.23
Ahorradore hombres < 35 años	268	8%	\$ 142,300,897.92
<b>Ahorradore hombres</b>	<b>2067</b>	<b> 61%</b>	<b>\$ 2,699,641,745.15</b>
<b>Ahorradore personas jurídicas</b>	<b>2</b>	<b> 0%</b>	<b>\$ 21,364,751.12</b>
<b>Total ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>3399</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 4,257,526,608.80</b>
<b>Productos y montos captados</b>			
Captado a mujeres > 35 años	1052	32%	\$ 351,716,157.45
Captado a mujeres < 35 años	236	7%	\$ 50,430,385.79
<b>Captado a mujeres</b>	<b>1288</b>	<b> 39%</b>	<b>\$ 402,146,543.24</b>
Captado a hombres > 35 años	1758	53%	\$ 630,123,544.75
Captado a hombres < 35 años	260	8%	\$ 69,021,516.63
<b>Captado a hombres</b>	<b>2018</b>	<b> 61%</b>	<b>\$ 699,145,061.38</b>
<b>Captado a personas jurídicas</b>	<b>2</b>	<b> 0%</b>	<b>\$ 4,361,563.88</b>
<b>Total captaciones del periodo</b>	<b>3308</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 1,105,653,168.50</b>
Ahorradore al 31 de diciembre (Activos)	2989	88%	\$ 4,121,814,478.80
<b>Total Ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>3399</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 4,257,526,608.80</b>
17. Remuneración por ahorro permanente	COOPEDAC	MERCADO	
Tasa promedio (Interna) (A)	0.93%		
Tasa promedio (Mercado) (B)	1.50%		
Tasa promedio (Diferencia) (A) - (B)	-0.57%		
Intereses entregado en el periodo	\$ 39,415,988.74	\$ 63,862,900.33	Cta. 615020
<b>Total remuneración por ahorro vista</b>	<b>\$ -</b>		<b>Int Percibido-((Int. Percibido*100%/Tasa Prom. Interna)*Tasa Prom. Mercado)</b>
18. Resumen Captaciones			
Total de ahorro captado en el periodo	4726		\$ 14,002,928,744.36
Concentración del 80% de los ahorros	251	8%	\$ 16,144,084,462.96
<b>Total de ahorradore al 31 de diciembre</b>	<b>3086</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 20,186,169,638.56</b>
Total beneficio recibido ahorros vista			\$ 69,129,980.89
Total beneficio recibido ahorros CDAT			\$ 467,132,231.88
Total beneficio recibido ahorros contractual			\$ 20,936,242.00
Total beneficio recibido ahorros permanente			\$ -
<b>Total beneficios recibidos por captaciones</b>			<b>\$ 557,198,454.77</b>
19. Información de Aportes			
Aportes recibidos por mujeres	2357	43%	\$ 2,178,738,038.00
Aportes recibidos por hombres	3082	57%	\$ 1,431,606,654.00
Aportes recibidos por personas jurídicas	3	0%	\$ 14,801,116.06
<b>Total aportes recibidos en el periodo</b>	<b>5442</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 3,625,145,808.06</b>
20. Apoyos entregados			
Apoyos entregados en salud	\$ 97,331,860.00	18%	
Apoyos entregados en maternidad	\$ 20,186,144.00	4%	
Apoyos entregados en fallecimiento	\$ 321,375,000.00	58%	
Apoyos entregados en educación	\$ 61,143,650.00	11%	
Apoyos entregados en recreación	\$ 14,000,000.00	3%	
Apoyos entregados por calamidad	\$ 40,552,881.00	7%	
<b>Total apoyos entregados</b>	<b>\$ 554,589,535.00</b>	<b> 100%</b>	
Distribución por genero y edad			
Asociados beneficiados mujeres > 35 años	720	39%	\$ 135,768,399.41
Asociados beneficiados mujeres < 35 años	346	19%	\$ 182,077,000.76
<b>Asociados beneficiados mujeres</b>	<b>1066</b>	<b> 57%</b>	<b>\$ 317,845,400.17</b>
Asociados beneficiados hombres > 35 años	536	29%	\$ 100,975,735.42
Asociados beneficiados hombres < 35 años	258	14%	\$ 135,768,399.41
<b>Asociados beneficiados hombres</b>	<b>794</b>	<b> 43%</b>	<b>\$ 236,744,134.83</b>
<b>Asociados beneficiados personas jurídicas</b>	<b>0</b>	<b> 0%</b>	<b>\$ -</b>
<b>Total Asociados beneficiados</b>	<b>1860</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 554,589,535.00</b>
21. Beneficios por convenios			
Convenios por seguros	\$ 20,000,000.00	50%	Por demanda
Convenios por medicina prepagada	\$ 20,000,000.00	50%	Por demanda
Convenios por educación	\$ -	0%	
Convenios por recreación y turismo	\$ -	0%	
Convenios con grandes superficies	\$ -	0%	
Convenios de asistencia médica	\$ -	0%	
<b>Total convenios</b>	<b>\$ 40,000,000.00</b>	<b> 100%</b>	
Distribución por genero y edad			
Asociados beneficiados mujeres > 35 años	23	35%	\$ 14,153,846.15
Asociados beneficiados mujeres < 35 años	0	0%	\$ -
<b>Asociados beneficiados mujeres</b>	<b>23</b>	<b> 35%</b>	<b>\$ 14,153,846.15</b>
Asociados beneficiados hombres > 35 años	42	65%	\$ 25,846,153.85
Asociados beneficiados hombres < 35 años	0	0%	\$ -
<b>Asociados beneficiados hombres</b>	<b>42</b>	<b> 65%</b>	<b>\$ 25,846,153.85</b>
<b>Asociados beneficiados personas jurídicas</b>	<b>0</b>	<b> 0%</b>	<b>\$ -</b>
<b>Total Asociados beneficiados</b>	<b>65</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 40,000,000.00</b>

## PRINCIPIO IV. AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

AUTONOMÍA (*) Porcentaje respecto al total por concepto	ASOCIADOS		OBSERVACIONES
	Cantidad	(*) Porcentaje	
<b>1. Apalancamiento</b>			
Capital social	\$ 22,133,899,299.16	34%	Apalancamiento Propio
Obligaciones financieras	\$ 11,920,358,130.12	19%	
Obligaciones financieras sector solidario	\$ 10,175,980,199.48	16%	
Total obligaciones financieras	\$ 22,096,338,329.60	34%	Apalancamiento con terceros
<b>Total activo</b>	<b>\$ 64,364,549,657.90</b>	<b> 100%</b>	
<b>2. Patrocinios recibidos para el beneficio de asociados</b>			
Entidades patrocinadoras	1		
Valor del patrocinio recibido	\$ 13,724,555.00		Coopserfun
<b>3. Documentación normativa interna</b>			
Actualización - Código de buen Gobierno	Marzo de 2013		Desactualizado
Actualización - Estatutos	Marzo de 2019		
<b>4. Procedimientos a órganos de administración y control</b>			
Elección de los órganos de administración y control Requisito de idoneidad de los órganos de administración y control Rotación de los órganos de administración y control Toma de decisiones de los órganos de administración y control Desarrollo de reuniones Nombramientos de gerencia y alta gerencia Remuneración de gerencia y alta gerencia Resolución de conflictos de interés			<b>El 100% de los procedimientos aquí indicados se ejecuta en su totalidad</b>



## PRINCIPIO V. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN (*) Porcentaje respecto al total por concepto	ASOCIADOS		OBSERVACIONES	
	Cantidad	(*) Porcentaje		
<b>1. Promoción de educación y formación</b>				
Valor gastos del periodo anterior	\$ 6,275,090,892.16			
Valor gastos del periodo de evaluación	\$ 6,672,977,706.68			
Valor total ejecutado para educación y formación	\$ 89,770,400.00			Capacitación a empleados \$32.045.803
<b>Distribución de la inversión en programas de educación</b>				
Invertido en educación solidaria	\$ 89,770,400.00			
Invertido en educación financiera	\$ -			
Invertido en educación liderazgo	\$ 86,770,400.00		\$ 89,770,400.00	
Invertido en educación ambiental	\$ -			
Invertido en educación riesgos	\$ 3,000,000.00			
Invertido en educación mercadeo	\$ -			
Invertido en educación emprendimiento	\$ -			
Invertido en actividad económica de asociados	\$ -			
Invertido en otros programas de educación	\$ -			
Programas ejecutados en el periodo	2			
<b>Distribución por genero y edad</b>				
Asociados beneficiados mujeres > 35 años	703	39%	\$ 34,751,426.87	39% \$ - Proporcional
Asociados beneficiados mujeres < 35 años	337	19%	\$ 16,658,934.36	19% \$ - Proporcional
<b>Asociados beneficiados mujeres</b>	<b>1040</b>	<b> 57%</b>	<b>\$ 51,410,361.23</b>	<b> 57%</b> \$ - Proporcional
Asociados beneficiados hombres > 35 años	525	29%	\$ 25,952,345.81	29% \$ - Proporcional
Asociados beneficiados hombres < 35 años	251	14%	\$ 12,407,692.95	14% \$ - Proporcional
<b>Asociados beneficiados hombres</b>	<b>776</b>	<b> 43%</b>	<b>\$ 38,360,038.77</b>	<b> 43%</b> \$ - Proporcional
<b>Asociados beneficiados personas jurídicas</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>\$ -</b>	<b>0%</b>
<b>Total Asociados beneficiados</b>	<b>1816</b>	<b> 100%</b>	<b>\$ 89,770,400.00</b>	<b> 100%</b>
Beneficiados Consejo y Junta	17			Convocados 17 y Participaron 17 = 100%
Beneficiados empleados	14			Convocados 40 y Participaron 14 = 35%
Beneficiados no asociados - Adultos	803			No hay información suficiente
Beneficiados no asociados - Cabeza de familia	0			No hay información suficiente
Beneficiados no asociados - Empresas	0			
<b>2. Comunicación disponible</b>				
Modelo de economía solidaria	Página web			
Situación financiera	Página web			
Decisiones de asamblea	Página web			
Decisiones de los órganos de administración	Página web			
Gastos en difusión cooperativa y solidaria	\$ 89,913,363.00			
<b>3. Medios de comunicación utilizados</b>	<b>COOPEDAC</b>	<b>ASOCIADOS</b>		
Cartas	SI	SI	COOPEDAC - Mensual	Asociados - Mensual
Reuniones	NO	NO		
Mensajes de Texto	SI	NO	COOPEDAC - Mensual	
Llamadas Telefónicas	SI	SI	COOPEDAC - Mensual	Asociados - Mensual
Boletines	SI	NO	COOPEDAC - Anual	
Revistas	SI	NO	COOPEDAC - Anual	
Página Web	SI	SI	COOPEDAC - Mensual	Asociados - Mensual
Correo Electrónico	SI	SI	COOPEDAC - Mensual	Asociados - Mensual
Redes sociales	NO	NO		
Radiales	NO	NO		
Televisión	NO	NO		
Carteleras	SI	NO	COOPEDAC - Trimestral	
Visitas domiciliarias	NO	NO		
Prensa	NO	NO		
Volantes	SI	NO	COOPEDAC - Mensual	
Otros	NO	NO		

## PRINCIPIO VI. ESPÍRITU DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN

COOPERACIÓN (* Porcentaje respecto al total por concepto)	ASOCIADOS		OBSERVACIONES
	Cantidad	(* Porcentaje)	
<b>1. Inversiones en el sector solidario</b>			
Realiza inversiones en sector solidario	SI		
Monto invertido en sector solidario	\$ 2,063,949,366.47		Ctas. (112005/112007/121801) Sector solidario
<b>2. Asociado a organismos de segundo grado</b>			
Esta asociada a organizaciones de 2do grado	SI		
Número de organizaciones a que pertenece	6		
Valor de aportes en dichas organizaciones	\$ 200,553,491.34		Coopserfun, Coopcentral, Gestando, Coomeva, Confiar, Seguros la Equidad Cta. 122602 Cooperativas 2do Grado
Asiste a las asambleas	SI		
<b>3. Beneficios recibidos</b>			
Actualización	SI		
Información	SI		
Capacitación	SI		
Educación	SI		
Representación y promoción gremial	SI		
Convenios	SI		
Asesorías	NO		
Revalorización de aportes	SI		
<b>4. Cooperación con otras organizaciones solidarias</b>			
Existe cooperación con otras organizaciones	NO		
Monto invertido en la cooperación	\$ -		
Número de organizaciones con las que cooperó	0		
<b>Productos y servicios base de la cooperación</b>			
Productos Agrícolas	NO		
Servicios Funerarios	NO		
Publicidad	NO		
Servicios de salud	NO		
Asesorías	NO		
Capacitaciones	NO		
Recreación y Turismo	NO		
Financieros	NO		
Outsourcing	NO		
Seguros	NO		
Transporte	NO		
Educación	NO		
Manejo de Nómina	NO		
<b>5. Tipos de alianzas con otras organizaciones</b>			
Tiene alianza con otras organizaciones	SI		Coopserfun, Coopcentral, Gestando
<b>Tipo de alianzas con otras organizaciones</b>			
Compra de inventarios	NO		
Participación en gastos	NO		
Financieros	SI		
Tecnológicas	SI		
Marketing	NO		
Otra	SI		Servicios funerarios
Valor económico generado	\$ 60,000,000.00		
Costo sin alianza	\$ -		
<b>6. Acuerdos con otras entidades para el desarrollo de programas de la entidad</b>			
Tiene acuerdos con otras organizaciones	NO		
Valor de los acuerdos	\$ -		
Beneficiarios de los acuerdos	0		
<b>Tipo de acuerdos con otras organizaciones</b>			
Educativos	NO		
Económicos	NO		
Culturales	NO		
Recreativos	NO		
Bienestar	NO		
Deportivos	NO		
<b>7. Membresías y acuerdos con organizaciones solidarias internacionales</b>			
Tiene membresías	NO		
Tiene acuerdos	NO		

## PRINCIPIO VII. SERVICIO A LA COMUNIDAD

SERVICIO A LA COMUNIDAD (* Porcentaje respecto al total por concepto)	ASOCIADOS		OBSERVACIONES
	Cantidad	(* Porcentaje)	
<b>1. Programas dirigidos a la comunidad</b>			
Adelanta programas dirigidos a la comunidad	NO		
Monto ejecutado en programas a la comunidad	\$ -		
Valor de créditos en programas a la comunidad	\$ -		
Monto ejecutado en programas del medio ambiente	\$ -		No hay líneas para fines productivos ni para la comunidad
Beneficiarios de los programas	0		
<b>2. Participación en política y programas de desarrollo comunitario</b>			
Participa e incide en política o programas	NO		
Valor de aportes realizados	\$ -		
<b>1. Promoción de proveedores locales</b>			
Promueve a proveedores locales	NO		
Proveedores locales	50	 50%	
Total proveedores de la cooperativa	100	 100%	



<b>2. Alianzas para beneficios a la comunidad</b>			
Desarrollado alianzas, acuerdos o convenios	SI		Huracan San Andrés en compañía de Coopserfun
Monto invertido	\$ 31,000,000.00		Tejas para viviendas
Beneficiarios	40 Familias aprox.		

### PRINCIPIO VII. BENEFICIO SOLIDARIO - DIRECTO

BENEFICIO (* ) Porcentaje respecto al total por concepto	ASOCIADOS		OBSERVACIONES		
	Cantidad	(* ) Porcentaje			
<b>1. Auxilios</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>	<b>BENEFICIADOS</b>	<b>%</b>	<b>PROMEDIO</b>
Auxilios de educación	\$ 29,925,000.00	25%	4	2%	\$ 7,481,250.00
Auxilios de salud	\$ 8,528,003.00	7%	24	10%	\$ 355,333.46
Auxilios de calamidad	\$ -	0%	0	0%	\$ -
Auxilios de defunción	\$ 15,990,977.00	14%	76	31%	\$ 210,407.59
Auxilio de Maternidad	\$ 20,186,144.00	17%	47	19%	\$ 429,492.43
Auxilio de Recreación	\$ -	0%	0	0%	\$ -
Otros auxilios	\$ 43,441,383.11	37%	92	38%	\$ 472,188.95
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 118,071,507.11</b>	<b>100%</b>	<b>243</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 485,890.98</b>
<b>2. Obsequios</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>	<b>BENEFICIADOS</b>	<b>%</b>	<b>PROMEDIO</b>
Regalo de navidad	\$ 258,000,000.00	99%	4604	98%	\$ 56,038.23
Regalo de cumpleaños	\$ 2,460,000.00	1%	41	1%	\$ 60,000.00
Detalles fechas especiales	\$ 1,230,000.00	0%	41	1%	\$ 30,000.00
Otros obsequios entregados	\$ -	0%	0	0%	\$ -
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 261,690,000.00</b>	<b>100%</b>	<b>4686</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 55,845.07</b>
<b>3. Eventos</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>	<b>BENEFICIADOS</b>	<b>%</b>	<b>PROMEDIO</b>
Capacitación	\$ 93,189,483.00	42%	41	3%	\$ 2,272,914.22
Actividades de bienestar y recreación	\$ 127,843,918.00	58%	1418	97%	\$ 90,157.91
Otros eventos	\$ -	0%	0	0%	\$ -
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 221,033,401.00</b>	<b>100%</b>	<b>1459</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 151,496.51</b>
<b>4. Otros</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>	<b>BENEFICIADOS</b>	<b>%</b>	<b>PROMEDIO</b>
Revalorización	\$ 91,749,926.00	100%	4651	100%	\$ 19,726.92
Retorno Cooperativo	\$ -	0%	0	0%	\$ -
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 91,749,926.00</b>	<b>100%</b>	<b>4651</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 19,726.92</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 692,544,834.11</b>		<b>11039</b>		<b>\$ 62,736.19</b>

### PRINCIPIO VIII. BENEFICIO SOLIDARIO - INDIRECTO

BENEFICIO (* ) Porcentaje respecto al total por concepto	ASOCIADOS		OBSERVACIONES		
	Cantidad	(* ) Porcentaje			
<b>1. Crédito</b>	<b>\$ RECIBIDO</b>	<b>\$ MERCADO</b>	<b>\$ BENEFICIO</b>	<b>BENEFICIADOS</b>	<b>\$ PROMEDIO</b>
Intereses cartera de créditos	\$ 7,564,800,206.34	\$ 7,641,618,406.21	\$ 76,818,199.87	1730	\$ 44,403.58
Estudio del crédito	\$ -	\$ 50,933,760.00	\$ 50,933,760.00	1658	\$ 30,720.00
Consultas a las centrales de riesgo	\$ -	\$ 20,642,100.00	\$ 20,642,100.00	1658	\$ 12,450.00
Póliza de vida grupo deudores	\$ 126,896,199.47	\$ 126,896,199.47	\$ -	1658	\$ -
<b>Beneficio en crédito</b>	<b>\$ 7,691,696,405.81</b>	<b>\$ 7,840,090,465.68</b>	<b>\$ 148,394,059.87</b>	<b>1730</b>	<b>\$ 85,776.91</b>
<b>2. Ahorros</b>	<b>\$ PAGADO</b>	<b>\$ MERCADO</b>	<b>\$ BENEFICIO</b>	<b>BENEFICIADOS</b>	<b>\$ PROMEDIO</b>
Intereses de ahorros	\$ 1,103,726,039.74	\$ 570,974,496.56	\$ 532,751,543.18	3541	\$ 150,452.29
<b>Beneficio en ahorro</b>	<b>\$ 1,103,726,039.74</b>	<b>\$ 570,974,496.56</b>	<b>\$ 532,751,543.18</b>	<b>3541</b>	<b>\$ 150,452.29</b>
<b>3. Convenios</b>	<b>\$ PAGADO</b>	<b>\$ MERCADO</b>	<b>\$ BENEFICIO</b>	<b>BENEFICIADOS</b>	<b>\$ PROMEDIO</b>
Turismo	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
Medicina prepagada	\$ 7,502,880.00	\$ 9,378,600.00	\$ 1,875,720.00	77	\$ 24,360.00
Boletería y eventos	\$ 4,472,200.00	\$ 8,195,000.00	\$ 3,722,800.00	745	\$ 4,997.05
Vehículos	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
Otros convenios	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
Otros	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
4x1.000	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
Otro	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
Otro	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
Otro	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -
<b>Beneficio en convenios</b>	<b>\$ 11,975,080.00</b>	<b>\$ 17,573,600.00</b>	<b>\$ 5,598,520.00</b>	<b>822</b>	<b>\$ 6,810.85</b>
<b>Total beneficio recibidos</b>	<b>\$ 8,807,397,525.55</b>	<b>\$ 8,428,638,562.24</b>	<b>\$ 686,744,123.05</b>	<b>1644</b>	<b>\$ 417,727.57</b>